

Obchodné podmienky

V cene produktov, ktoré ponúkame, nie sú zahrnuté náklady na dopravu a montáž. Ponúkame ale výhodné ceny, za ktoré sa oplatí využiť našu ponuku dopravy našou firmou, ktorej výhodou je záruka dodania nepoškodeného tovaru a promptné vybavenie reklamácie v prípade poškodenia tovaru našou manipuláciou.

1. Doprava

do 30 km zdarma (jedna vzdialenosť)

Do 40 km – 40 Eur

Do 50 km – 52 Eur

Do 70 km – 69 Eur

Nad 70km – individuálna cena

Zákazník môže využiť aj vlastný spôsob prepravy, kde už ale neručíme za mechanické poškodenie výrobkov spôsobené prepravou a manipuláciou mimo našej prevádzky a taktiež za poškodenie spôsobené nesprávnou a neodbornou montážou.

2. Vynáška

Cena vynášky platí iba v prípade 1 ks nábytku.

Prízemie + 1. poschodie – 0 Eur

2. – 4. poschodie – 12 Eur

5. – 7. poschodie – 18 Eur

8. – 9. poschodie – 26 Eur

nad 9. posch. – individuálna cena

V prípade objednania posteľ + matrac – cena vynášky sa nemení

V prípade objednania viac ks nábytku (viac posteľí) – zľava -12%

3. Montáž

Cena za našu odbornú montáž objednaných výrobkov je od 35 Eur z objednávky výrobkov.

4. Záruka

Záručným listom sa považuje faktúra a záručná doba je 2 roky v prípade, že nábytok je dopravený, vynesný a zmontovaný našou firmou. Záruka na výsuvy trvá doživotne.

Za výrobky, ktoré nebudú zmontované našou firmou neberieme zodpovednosť, tým teda záruka končí na akýkoľvek typ závady (mechanické poškodenie, nepresná montáž..)

5. Nákup na splátky

Pracuje sa na tom

6. Lehota doručenia

Lehota doručenia tovaru od momentu prijatia zálohy je maximálne 31 dní, nakoľko ponúkame možnosť objednania aj príslušenstva (rošt, matrace) od našich dodávateľov.

7. Atyp

V prípade, že sa jedná o atypický rozmer nábytku, prípadne kombinácia dekorov na 1 ks nábytku, sa takáto požiadavka považuje za zákazkovú výrobu na mieru a teda všetky ďalšie okolnosti sú odkomunikované priamo so zákazníkom telefonicky alebo osobne.

8. Typ predaja a platba

Ak sa výrobky objednávajú cez internet, je potrebné vyplniť a odoslať objednávkový formulár s rozpisom tovaru, ktorý ešte nie je záväzný. Následne zákazník bude kontaktovaný ohľadne detailov a upresnenia objednávky.

Po záväznej dohode sa podpíše už záväzná objednávka vyhotovená v dvoch kópiách, jedna pre výrobcu a jedna pre zákazníka – v prípade, že výrobky objednáva osobne. Pokiaľ si výrobky objedná cez internet/telefonicky, tak potvrdením je zaslaná záväzná objednávka na email výrobcu. Podpísaním alebo zaslaním záväznej objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami a sú mu plne zrozumiteľné.

Zákazník pošle zálohu vo výške 60% na bankový účet výrobcu uvedený v objednávke. Od prijatia zálohy na účet začne plynúť 31 dňová dodacia doba. (pozn. obvykle do 10 dní doručíme tovar) Zostávajúca časť t.j. 40% bude uhradená po dodaní a zmontovaní objednaného tovaru. V prípade neuhradenia celej sumy za objednávku, výrobky ostávajú majetkom výrobcu až do úhrady celej čiastky.

Po zložení zálohy za objednávku už nie je možné prevádzať zmeny, alebo zrušiť objednávku. Vystavená faktúra slúži ako záručný list.

9. Objednávkový formulár

Za objednávkový formulár sa považuje nezáväzný dopyt po našich produktoch, na základe ktorého zákazník bude kontaktovaný. Zákazník zaslaním dopytu, teda objednávkového formulára potvrdzuje, že je oboznámený s obchodnými podmienkami výrobcu.

10. Likvidácia starého nábytku

Likvidáciu starého nábytku si zákazník zabezpečuje sám.

11. Ochrana osobných údajov